



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, БЕЗОПАСНОСТ, ОПАЗВАНЕ НА ЧОВЕШКИЯ ЖИВОТ НА МОРЕ И ОКОЛНАТА СРЕДА



“Пилотска станция Варна – П” ЕООД е създадена да удовлетворява една насъщна потребност в морското корабоплаване – безаварийно и безопасно пилотиране на корабите през сложните в навигационно отношение крайбрежни подходи от открито море до надежден кей или котвена стоянка и обратно.

Стратегията на „Пилотска станция Варна-П“ ЕООД е чрез прилагане на основните принципи по качество, да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращите се изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания.

Единственият път за удовлетворяване на растящите клиентски изисквания е пътят на устойчиво повишаване и доказване на качеството на пилотската услуга.

“Пилотска станция Варна-П” ЕООД заявява своята политика по качество, безопасност и опазване на околната среда както следва:

“Пилотска станция Варна-П” ЕООД осигурява качествена и безаварийна пилотска услуга на морското корабоплаване с оглед опазване на човешкия живот и околната среда в района под юрисдикцията на Дирекция „Морска Администрация „Варна и в съответствие с международните стандарти

В своята политика “Пилотска станция Варна-П” ЕООД:

-влага виждането за своята мисия

да бъде надежден партньор на всички участници в морското корабоплаване в отговорния район

-прилага своя подход

поддържане и непрекъснато подобрене на Интегрирана документирана система по управление на качество, безопасност, безаварийност, опазване на човешкия живот на море и опазване на околната среда съгласно ISO 9001:2015 и ISPO Code

-преследва своите цели

Поддържане на нулево ниво на несъответствие на пилотската услуга и осигуряване на безопасно и безаварийно корабоплаване чрез:

- изпълнение на изискванията на нормативните документи, които управляват и регулират пилотската дейност в Република България;
- поддържане на високо професионално ниво по линия на обучение на пилотите и информация за навигационните изменения в района;
- активно взаимодействие с технологично подчинени доставчици на услуги и контрагенти;
- добра координация между всички пряко и косвено заинтересованите страни в пилотския процес;
- непрекъсната поддръжка на добро технологично състояние на пилотските катери и автомобили;
- осигуряване на добра и надеждна логистика.

В качеството си на Управител на “Пилотска станция Варна – П” ЕООД се ангажирам да осигурия подходящи условия и ресурси за ефикасното функциониране на Интегрираната система по управление, с цел изпълнение на дефинираната “Политика по качество, безопасност, опазване на човешкия живот на море и околната среда “ и поетите задължения към нашите клиенти и заинтересовани страни.

Издание: 16
01.08.2021г.



ISPO CERTIFICATE OF COMPLIANCE

Certificate Number : 004
Certification Organization Number : PIR1920006

This is to certify that the Safety & Quality Management System of :

VARNA PILOT STATION – PEOOD Varna, Bulgaria

has been audited, and that it complies with the requirements of the International Standard for Maritime Pilot Organizations.

The following activities are carried out by the above maritime pilot organization and are included in the scope of the certification:

- Pilotage – deep draft;
- Pilotage – sea;
- Pilotage – deep-sea;
- Pilotage - river and inland waterways;
- Pilotage - harbour and docking, pilotage;
- Pilotage – special transports;
- Pilotage – general sea, river, harbour;
- Pilotage – specific pilotage areas;
- Pilotage – shore based pilotage (SBP);
- Vessel Traffic Management (VTM);
- Logistical Transportation - tender (including high speed);
- Logistical Transportation – pilot cutter;
- Logistical Transportation – helicopter;
- Berthing Support – line men;
- Berthing Support – tug boat assistance;

Above activities are carried out in the pilotage area(s) as formulated below:
Varna

This certificate of compliance is valid until **28 April 2024**, subject to periodical verification.

Place of issue : **Piraeus**

Date of issue : **28 April 2019**

Completion date of the audit on which this certificate is based: **24 April 2019**



I. IAKOVOU
Surveyor to Lloyd's Register EMEA
A subsidiary of Lloyd's Register Group

Limited

Lloyd's Register EMEA (Reg. no. 29592 R) is an Industrial and Provident Society registered in England and Wales. Registered office: 71 Fenchurch Street, London, EC3M 4BS, UK. A subsidiary of Lloyd's Register Group Limited.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms

Certificate of Approval

This is to certify that the Management System of:

Pilot Station Varna - P EOOD

Morska Gara, Reidova kula, 9001 Varna, Bulgaria

has been approved by Lloyd's Register to the following standards:

ISO 9001:2015

Approval number(s): ISO 9001 – 0042267

The scope of this approval is applicable to:

Marine pilot services within the area under control of Maritime Administration Varna.



Daniel Oliva Marcilio de Souza

Area Operations Manager - South Europe

Issued by: Lloyd's Register EMEA Branch

for and on behalf of: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

